

PRIVACY E COOKIE POLICY

ALL SERVICES HYGIENE & CLEANING Srl, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (nel seguito "Titolare"), ai sensi del Regolamento UE 2016/679 applicabile dal 25 Maggio 2018 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("GDPR") - intende descrivere in modo accurato la gestione del trattamento dei dati personali degli utenti attraverso la presente "Privacy e Cookie Policy". Le indicazioni fornite di seguito sono da intendersi quale Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR a coloro che interagiscono con il Sito e si conforma alla Raccomandazione n. 2/2001 relativa ai requisiti minimi per la raccolta di dati on-line nell'Unione Europea, adottata il 17 maggio 2001 dal Gruppo di Lavoro Articolo 29. La presente informativa non è valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite link presenti di cui ALL SERVICES HYGIENE & CLEANING Srl non si ritiene responsabile in alcun modo.

Termini e condizioni di utilizzo

Il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

Il Titolare, al fine di garantire un'adeguata sicurezza e protezione dei dati personali, ha provveduto ad adottare efficaci misure tecniche ed organizzative che vengono, all'occorrenza, riesaminate ed aggiornate.

Limiti di responsabilità

ALL SERVICES HYGIENE & CLEANING Srl non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile dei danni di qualsiasi natura causati direttamente o indirettamente dall'accesso al sito, dall'incapacità o impossibilità di accedervi e dall'impiego delle notizie in esso contenute. Inoltre, si riserva il diritto di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto del sito, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della Normativa Applicabile. La data dell'ultimo aggiornamento è riportata in calce. I collegamenti a siti esterni sono forniti come semplice servizio agli utenti, con esclusione di ogni responsabilità sulla correttezza e sulla completezza dell'insieme dei collegamenti indicati.

Finalità e base giuridica del trattamento

Il sito risponde allo scopo di fornire informazioni sui prodotti e sui servizi offerti dal Titolare.

La base legale dei trattamenti descritti risiede nell'escuzione di un contratto o nell'adempimento ad obblighi di legge.

Dalla pagina Contatti è possibile inviare, previo libero ed esplicito consenso, dei messaggi a testo libero inserendo preventivamente negli appositi campi il proprio nome e cognome e il proprio indirizzo di email. In tal modo verrà generata una email indirizzata al Titolare.

Il mancato conferimento dei dati Personali potrebbe rendere impossibile l'espletamento degli obblighi contrattuali e/o precontrattuali assunti nei Suoi confronti

Previa richiesta di consenso da parte del Titolare, sul sito potranno essere pubblicati dei commenti espressi dai clienti sui servizi acquistati.

I trattamenti di cui sopra sono da considerarsi legittimi ai sensi della Normativa Applicabile (Regolamento UE 2016/679 e D.Lgs 196/2003 e s.m.i.).

Il Trattamento dei dati potrebbe inoltre essere necessario per:

- tutelare un interesse vitale dell'interessato o di un'altra persona fisica qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso;
- perseguire il legittimo interesse del Titolare o di Terzi, a condizione che non prevalgono gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'Interessato che richiedono la protezione dei dati personali.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URL (Uniform Resource Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati in questione potrebbero essere, inoltre, utilizzati, su richiesta della competente autorità giudiziaria, e con le garanzie disposte dalla legge, per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici commessi ai danni del Sito.

Cookies

Ogni qualvolta l'utente accederà al presente sito web, accetterà l'utilizzo dei cookies di seguito descritto.

I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il browser, ad es. Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera...) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti).

Essi sono una parte essenziale del funzionamento del nostro sito web: il loro principale obiettivo è il miglioramento dell'esperienza di navigazione dell'utente. Nel caso di cookies di sistema, ad esempio, ci aiutano a ricordare le preferenze (lingua, paese, etc.) del singolo utente durante la navigazione e durante le future visite. Altri cookies ci consentono di raccogliere delle informazioni per migliorare il nostro sito web, adattandolo agli interessi individuali degli utenti, o rendendo più veloci le ricerche.

I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone).

In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei cookie possiamo distinguere diverse categorie:

- **Cookie strettamente necessari.** Si tratta di cookie indispensabili per il corretto funzionamento del Sito Web che vengono utilizzati per gestire diversi servizi legati ai siti web (come ad esempio un login o l'accesso alle funzioni riservate nei siti). La durata dei cookie è strettamente limitata alla sessione di lavoro oppure possono avvalersi di un tempo di permanenza più lungo al fine di ricordare le scelte del visitatore. La disattivazione dei cookie strettamente necessari può compromettere l'esperienza d'uso e di navigazione del sito web
- **Cookie analitici.** Sono cookie utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo del sito in modo anonimo. Questi cookie, pur senza identificare l'utente, consentono, per esempio, di rilevare se il medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l'usabilità. La disattivazione di tali cookie può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità e sarà trattata nel dettaglio successivamente.
- **Cookie di profilazione.** Si tratta di cookie permanenti utilizzati per identificare (in modo anonimo e non) le preferenze dell'utente e migliorare la sua esperienza di navigazione. Per maggiori informazioni su questi cookie non utilizzati dal Sito Web vi invitiamo a visitare la sezione apposita sul sito www.garanteprivacy.it/cookie

Il presente sito utilizza i seguenti cookies:

Tipologia	Nome	scadenza	Obiettivo
Cookies tecnici	PHPSESSID	A fine sessione	memorizza l'avvenuta accettazione dei cookies
	displayCookieConsent	1 anno	Questo tipo di cookie viene utilizzato per tenere traccia del consenso dell'utente ed eventualmente non riproporre l'informativa breve sui cookie nelle pagine future o eventualmente alla seconda visita dell'utente.
	ssupp.chatid	A fine sessione	Cookies di supporto per permettere una miglior navigazione nel sito
	ssupp.vid	30 giorni	

	ssupp.visits	A fine sessione	
	_ga	2 anni	Consente di monitorare il sito tramite lo strumento Google Analytics, un servizio fornito da Google per ottenere informazioni sugli accessi degli utenti ai siti web. Alcuni dei dati memorizzati per successive analisi sono: il numero delle volte che un utente visita il sito, la data della prima e dell'ultima visita dell'utente, la durata delle visite, da quale pagina ha avuto accesso al sito, il motore di ricerca utilizzato dall'utente per arrivare al sito, il link su cui ha cliccato, da quale parte del mondo, etc. La configurazione di questi cookies è predeterminata dal servizio offerto da Google.
	_gat	1 minuto	
	_gid	1 giorno	

Social Plugins

Facebook

Le nostre pagine web contengono dei plug-in del social network facebook.com corrispondenti al pulsante "Like" ("Mi Piace"). Se si accede a una delle nostre pagine web dotata di un simile plug-in, il browser internet si collega direttamente ai server Facebook e il plug-in viene visualizzato sullo schermo.

Se si è effettuato l'accesso a Facebook, il plug-in comunica al server Facebook quali pagine l'utente ha visitato e, nel caso vengano inseriti dei commenti, il sito Web potrebbe accedere al commento sul profilo Facebook dell'utente.

Se non si è effettuato l'accesso o se non si possiede un account Facebook, il browser invierà comunque delle informazioni, tramite cookies, relative alla pagina Web visitata, a data e ora della visita e altre informazioni riguardanti il browser.

Se l'utente non desidera associare la visita alle nostre pagine web al proprio account Facebook, deve uscire da Facebook prima di visitarle.

LinkedIn

Selezionando il pulsante con il logo relativo al social forum, il browser creerà un collegamento diretto con i server relativi. Se si è connessi ad esso, la pagina verrà inserita nel proprio account attivo sul medesimo. Se non si desidera che i propri dati personali vengano inviati, occorre disconnettersi dal social forum prima di accedere alle pagine web nelle quali si trova il plugin. Verranno comunque inviati dei cookies contenenti informazioni quali indirizzo IP, sito visitato, data e ora dell'accesso, più altre informazioni non identificabili dal sito. Per conoscere le modalità e le finalità di tale trattamento, leggere attentamente le indicazioni in materia di protezione dei dati fornite dai singoli social forum

La maggior parte dei browser accettano i cookies automaticamente, ma è possibile modificarne le impostazioni per cancellare i cookie o per prevenirne l'accettazione. I seguenti link spiegano in che modo è possibile controllare i cookies con le diverse tipologie di browser. Tale scelta varrà per tutti i siti web visitati.

- **Internet Explorer** <https://support.microsoft.com/en-us/kb/278835/it>
- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie?redirectlocale=en-US&redirectslug=Enabling+and+disabling+cookies>
- **Safari:** <https://support.apple.com/it-it/HT201265>
- **Android:** <http://support.google.com/mobile/bin/answer.py?hl=en&answer=169022>

Soggetti o categorie di Soggetti a cui i dati possono essere comunicati

I dati Personali potranno essere condivisi con:

- a) amministratore e soci;
- b) persone autorizzate dal titolare al trattamento dei Dati Personali che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti, collaboratori...);
- c) soggetti nostri consulenti, in qualità di responsabili esterni del trattamento, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico, che si sono vincolati ad obblighi di riservatezza e di sicurezza;
- d) Istituti Bancari per la gestione dei pagamenti;
- e) Paypal per i pagamenti tramite ecommerce;
- f) consulenti legali aziendali, in qualità di Responsabili esterni del Trattamento, per la risoluzione di eventuali problematiche giuridiche relative al contratto di fornitura;

- g) eventuali altri soggetti ai quali la vigente normative legale e/o contrattuale prevede l'obbligo di comunicazione.
- h) soggetti necessari per l'erogazione dei servizi offerti dal Sito e l'analisi del funzionamento del Sito che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento;
- i) autorità giurisdizionali nell'esercizio delle loro funzioni quando richiesto dalla Normativa Applicabile.

Tutti i soggetti a cui verranno comunicati i dati, comprese le server farm utilizzate di provider, sono localizzate all'interno dei confini dell'Unione Europea. In nessun caso verranno esportati dati personali al di fuori di tale area.

Titolare del Trattamento

Le precisiamo che il Titolare del Trattamento dei dati è lo scrivente ALL SERVICES HYGIENE & CLEANING Srl con sede in con sede Via Ronchesana 17/A-37059 Zevio (VR) dove è anche disponibile l'elenco aggiornato dei soggetti esterni ai quali i dati potranno essere comunicati.

Diritti dell'interessato

Nei limiti della Normativa Applicabile in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 e D.Lgs 196/2003 e s.m.i.), in qualità di interessato, ha il diritto di chiedere, contattando il Responsabile della Protezione dei Dati Personali, in qualunque momento, l'accesso ai propri dati Personali e:

- ottenere la cancellazione o la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge;
- ottenere l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati;
- ottenere l'attestazione che tali modifiche sono state portate a conoscenza di coloro ai quali dati sono comunicati;
- opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati o a qualsiasi processo decisionale automatizzato (compreso la profilazione);
- ottenere la limitazione del trattamento o la portabilità presso altro titolare;
- revocare il consenso al trattamento prestato per le finalità sopra indicate, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano.

Come interessato, ha in ogni caso il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritenga che il trattamento dei propri dati Personali non ottemperi alla normativa vigente.

Ultima revisione: 18/05/2020